

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA

KẾ HOẠCH CHI TIẾT
TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số 260 /KH-BHXH ngày 29 tháng 02 năm 2024)

STT	Nội dung	Thời gian (tháng)	Đơn vị chủ trì, thực hiện	Đơn vị phối hợp, thực hiện
I	Tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) cho CCVC và người lao động của đơn vị			
1	Tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện CCHC tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của BHXH Việt Nam; Kế hoạch CCHC năm 2024 của BHXH tỉnh Khánh Hòa, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của BHXH tỉnh năm 2024 và các Kế hoạch liên quan đến CCHC	01-2024 - 03/2024	Phòng Truyền thông	BHXH các huyện, TX, TP
2	Tổ chức phổ biến, quán triệt các nhiệm vụ CCHC, văn bản, quy định CCHC đến toàn bộ CCVC và người lao động thông qua ngày phổ biến giáo dục pháp luật hàng tháng, hội nghị giao ban thường kỳ	01/2024 - 12/2024	Phòng Truyền thông	Phòng TCCB; BHXH các huyện, TX, TP
3	Đưa nội dung CCHC vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho CCVC, người lao động trong đơn vị	01/2024 - 12/2024	Phòng TCCB	Văn phòng; BHXH các huyện, TX, TP
4	Kịp thời đăng tải thông tin về CCHC (kế hoạch CCHC, các kế hoạch có liên quan CCHC, chỉ số hài lòng, chỉ số CCHC, đánh giá tập thể, cá nhân làm tốt, hạn chế, báo cáo công tác CCHC...) trên Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh; chỉ đạo CCVC, người lao động truy cập thường xuyên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa, Trang Web BHXH tỉnh để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình và kết quả CCHC	01/2024 - 12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP

STT	Nội dung	Thời gian (tháng)	Đơn vị chủ trì, thực hiện	Đơn vị phối hợp, thực hiện
5	Gắn kết, lồng ghép tuyên truyền CCHC với các công tác khác như phổ biến giáo dục pháp luật, thông tin, truyền thông, quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác thanh niên, công đoàn, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các phong trào thi đua yêu nước trong các hoạt động của Đảng, đoàn thể	01/2024 - 12/2024	Đảng bộ, CĐCS, Đoàn thanh niên	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
II	Tuyên truyền CCHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp			
1	Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính (TTHC)			
1.1	Công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy định, chế độ, chính sách, TTHC về BHXH, BHYT, BHTN trên trang thông tin điện tử BHXH tỉnh	01/2024 - 12/2024	Phòng Truyền thông	Văn Phòng (CNTT) và các phòng nghiệp vụ
1.2	Xây dựng phiếu khảo sát, tổ chức lấy ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân, công bố trong toàn cơ quan, đơn vị kết quả khảo sát ý kiến khách hàng có giao dịch TTHC (theo hình thức lấy ý kiến trực tiếp hoặc qua mạng điện tử)	06/2024 - 10/2024	Phòng Truyền thông	Văn phòng; BHXH các huyện, TX, TP
1.3	Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng, số điện thoại, địa chỉ tư vấn, giải đáp về BHXH, BHYT, BHTN; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời người phản ánh, kiến nghị, đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên Trang thông tin điện tử	01/2024 - 12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
1.4	Kịp thời thông báo về tiến độ giải quyết hồ sơ; thực hiện gửi văn bản xin lỗi khi có hồ sơ trễ hẹn	01/2024 - 12/2024	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
2	Tuyên truyền trực quan			

STT	Nội dung	Thời gian (tháng)	Đơn vị chủ trì, thực hiện	Đơn vị phối hợp, thực hiện
2.1	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các pano, bảng tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị, tại Bộ phận TN&TKQTTHC; duy trì các khẩu hiệu: “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”, “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”; bổ sung các khẩu hiệu để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức đề cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ nhân dân.	01/2024 - 12/2024	Văn phòng	Phòng KH-TC; BHXH các huyện, TX, TP
2.2	Thực hiện công khai thủ tục hành chính, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thông tin đường dây nóng tại Bộ phận TN&TKQTTHC	01/2024 - 03/2024	Văn phòng	BHXH các huyện, TX, TP
2.3	Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các hội nghị báo cáo viên cấp tỉnh, cấp huyện, cuộc thi, hội thi, hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của đơn vị	01/2024 - 12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
3	Tuyên truyền thông qua tương tác, đối thoại			
3.1	Tổng hợp và thông báo trả lời các phản ánh và công khai trên Trang thông tin điện tử, Fanpage Facebook, Zalo BHXH tỉnh	01/2024 - 12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
3.2	Tổ chức hội nghị đối thoại kết hợp với tuyên truyền CCHC với các đơn vị SDLĐ, đối thoại với người lao động tại các doanh nghiệp.	04/2024-12/2024	Phòng Quản lý thu - Sổ, thẻ	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP; các đơn vị ký quy chế phối hợp
3.3	Tổ chức hội nghị tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện kết hợp tuyên truyền CCHC tại các địa bàn dân cư.	01/2024 - 12/2024	Phòng Quản lý thu - Sổ, thẻ	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP; Các tổ chức dịch vụ thu; các đơn vị ký quy chế phối hợp
4	Tuyên truyền thông qua mạng Internet, mạng xã hội			
4.1	Hoàn thiện chuyên mục cải cách hành chính trên trang chủ Trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh	01/2024 - 03/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP

STT	Nội dung	Thời gian (tháng)	Đơn vị chủ trì, thực hiện	Đơn vị phối hợp, thực hiện
4.2	Thường xuyên đăng tải tin, bài về CCHC, ưu tiên thông tin, giới thiệu những cơ chế, chính sách mới, những giải pháp cải cách thủ tục hành chính và những tiện ích mới trong cung cấp dịch vụ công của BHXH tỉnh, ngành	01/2024-12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
4.3	Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của BHXH Việt Nam, UBND tỉnh và của BHXH tỉnh ngay sau khi được ban hành	01/2024-12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ
4.4	Thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và đăng tải nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị trên trang thông tin điện tử, fanpage BHXH tỉnh	01/2024-12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
5	Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh			
5.1	Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa và các cơ quan báo chí xây dựng các chuyên mục, tin bài trong đó có nội dung tuyên truyền về CCHC trên báo, đài	03/2024 - 12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
5.2	Cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh	01/2024-12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
5.3	Thông tin, giới thiệu mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, CCVC tiêu biểu trong CCHC	01/2024 – 12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
5.4	Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp về lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN đến cơ quan BHXH	01/2024 – 12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP
5.5	Gửi Ban biên tập Cổng Thông tin CCHC tỉnh Khánh Hòa các tin, bài liên quan đến công tác CCHC thuộc lĩnh vực BHXH, BHYT.	01/2024 – 12/2024	Phòng Truyền thông	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX, TP